



## INFORMATIVA ISCRIZIONI ON-LINE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/20

A decorrere dal 24/06/2019 i genitori che intendono fruire del servizio di refezione scolastica, possono iscrivere i propri figli tramite la procedura ON LINE attiva sulla piattaforma <https://pescara.ecivis.it>, nei seguenti modi:

- i genitori degli alunni già utenti del Servizio possono accedere con le credenziali, utente e password, già in loro possesso;
- i genitori degli alunni che usufruiranno del Servizio per la prima volta possono iscriversi seguendo la procedura di "registrazione".

Si evidenzia che, per coloro che sono già fruitori del servizio, sarà possibile procedere con il rinnovo dell'iscrizione solo se il saldo dell'anno scolastico 2018/2019 non risulti negativo.

Ricordiamo a tutti i genitori che, all'attivazione del servizio, dovrà essere cura di OGNI GENITORE/TUTORE, IVI COMPRESI COLORO CHE HANNO LA TARIFFA ESENTE/RIDOTTA, la comunicazione dell'assenza del bambino attraverso le varie modalità attive e di seguito descritte:

### COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA WEB

E' possibile registrare online l'assenza di Vostro figlio accedendo all'area riservata "Prenotazioni Pasti" del sito internet <https://pescara.ecivis.it> entro le ore 09:00, seguendo le procedure indicate nelle news del sito.

### COME ANNULLARE IL PASTO – VIA APP

via APP **EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app "EcivisWEB" direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:

1 • Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal logo seguente logo:



2 • Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito

(all'interno del sito <https://pescara.ecivis.it> nella sezione "Documenti", troverete il manuale sull'utilizzo della App)

## COME ANNULLARE IL PASTO – ATTRAVERSO RISPONDITORE AUTOMATICO

**Telefonando al numero 0544 1935420 da un qualsiasi numero di rete fissa o mobile seguendo la procedura guidata indicata dal risponditore automatico avendo a disposizione il codice badge per il bambino per cui si vuole disdire il pasto (il badge verrà fornito prima dell'avvio del servizio della refezione scolastica insieme all'informativa personalizzata)**

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**Carta di credito** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite carta di credito sul portale <https://pescara.ecivis.it>.

**Bonifico MyBank** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite bonifico on-line sul portale <https://pescara.ecivis.it>.

### Contanti

I pasti possono essere pagati anticipatamente con contanti presso i punti convenzionati. Per il pagamento bisogna presentare la Tessera Sanitaria dell'intestatario del conto elettronico all'incaricato del punto di ricarica autorizzato e comunicare l'importo che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul conto elettronico attraverso un PC, dopodiché potrete verificare in tempo reale il nuovo credito sul conto mensa, accedendo, anche da smartphone, alla vostra area riservata sul portale <https://pescara.ecivis.it> (qualora lo vogliate, è possibile richiedere all'incaricato del punto di ricarica, la stampa di una ricevuta cartacea). Nel caso di più figli associati al conto elettronico è sufficiente effettuare un'unica ricarica. L'importo minimo di ricarica è di € 30,00.

**N.B.** Al termine dell'operazione è importante controllare la correttezza dei dati anagrafici (Codice Fiscale oppure Cognome e Nome) e la somma versata.

### RID/SDD

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, a partire dall'anno scolastico 2019/20, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è OBBLIGATORIO sottoscrivere con la propria banca il modulo RID che si trova sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. Una volta sottoscritta l'adesione, sarà necessario inviarci il modulo. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Serenissima addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni; tale addebito avverrà mensilmente, a consuntivo dei pasti erogati nel mese precedente in favore del vostro bambino.

### COME E DOVE EFFETTUARE UNA RICARICA

Le ricariche si potranno effettuare presso i seguenti punti autorizzati:

Tabaccheria Pellegrino C - Via Primovere 88 - Pescara  
Tabaccheria Tabacchi 63 - Via Fonte Romana 88 - Pescara  
Tabaccheria Marinelli Beatrice - Via Guglielmo Marconi 221 - Pescara  
Tabaccheria Sborgia Liliana - Via Corso Umberto I 115 - Pescara  
Tabaccheria Laurenzi Andrea - Piazza Duca degli Abruzzi 38 - Pescara

**ATTENZIONE: IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE MODALITÀ DI PAGAMENTO INDICATE, SERENISSIMA RISTORAZIONE IN QUALITÀ DI CONCESSIONARIA DEL SERVIZIO, SARÀ COSTRETTA A RICORRERE ALLE OPPORTUNE VIE LEGALI PER IL RECUPERO DELLE SOMME DOVUTE, A TUTELA DEI PROPRI INTERESSI.**

### CREDITO RESIDUO

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica per nessuno dei figli associati al conto elettronico;
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

**Come fare per conoscere lo stato di pagamento:** E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

**TRAMITE SITO INTERNET** : Collegandosi con le credenziali sopra indicate all'indirizzo <https://pescara.ecivis.it>, alla sezione riservata "Stato contabile", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica.

Gli uffici della concessionaria **Serenissima Ristorazione S.p.A.**, rispondono ai seguenti contatti:  
mail - [refezione.pescara@grupposerenissima.it](mailto:refezione.pescara@grupposerenissima.it)  
telefono - **085/9151773**