



## **INFORMATIVA ISCRIZIONI ON-LINE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/21**

A decorrere dal **06/07/2020** i genitori che intendono fruire del servizio di refezione scolastica, possono iscrivere i propri figli tramite la procedura ON-LINE attiva sulla piattaforma <https://pescara.ecivis.it>, nei seguenti modi:

- i genitori degli alunni già utenti del Servizio possono accedere con le credenziali, utente e password, già in loro possesso;
- i genitori degli alunni che usufruiranno del Servizio per la prima volta possono iscriversi seguendo la procedura di “registrazione”.

**Si evidenzia che, per coloro che sono già fruitori del servizio, sarà possibile procedere con il rinnovo dell'iscrizione solo se il saldo dell'anno scolastico 2019/2020 non risulti negativo.**

**Ricordiamo a tutti i genitori che, l'attivazione del servizio, dovrà essere cura di OGNI GENITORE/TUTORE, ivi COMPRESI COLORO CHE HANNO LA TARIFFA ESENTE/RIDOTTA**

La comunicazione dell'assenza del bambino può avvenire attraverso le diverse modalità attive e di seguito descritte:

### **COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA WEB**

E' possibile registrare online l'assenza giornaliera o più assenze anticipate di Vostro figlio, accedendo all'area riservata “Prenotazioni Pasti” del sito internet <https://pescara.ecivis.it>, entro e non oltre le ore 09:10 del giorno di consumo , seguendo le procedure indicate nelle news del sito.

### **COME ANNULLARE IL PASTO – VIA APP**

via **APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app “EcivisWEB” direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:

1 • Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazione inserendo la parola chiave “ecivis”.

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome “ECivisWEB” e dal logo seguente logo:



2 • Oppure effettuare la scansione del “QR CODE” di seguito

**(all'interno del sito <https://pescara.ecivis.it> nella sezione “Documenti”, troverete il manuale sull'utilizzo della App)**

## COME ANNULLARE IL PASTO – ATTRAVERSO RISPONDITORE AUTOMATICO

Telefonando al numero **0544 1935420** da un qualsiasi numero di rete fissa o mobile seguendo la procedura guidata indicata dal risponditore automatico avendo a disposizione il codice badge per il bambino per cui si vuole disdire il pasto.

**(il badge verrà fornito prima dell'avvio del servizio della refezione scolastica insieme all'informativa personalizzata)**

**NOTA BENE: ricordiamo che è OBBLIGATORIO, anche per i genitori aventi figli con tariffa ESENTE, comunicare quotidianamente le eventuali "Assenze" dei bambini.**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del Servizio di Refezione Scolastica è da effettuarsi in maniera **ANTICIPATA** rispetto all'erogazione dei pasti, al fine di non maturare un debito nei confronti del Concessionario che possa attivare l'iter necessario al Recupero dei Crediti coattivo nei confronti dei morosi.

A tal fine, rammentiamo che il Credito Mensa vantato da ciascun utente (a fronte delle ricariche effettuate) è necessario giornalmente per scalare l'importo del pasto erogato, **solo nel caso di PRESENZA del bambino (ovvero a meno che il genitore non abbia Comunicato ASSENZA accedendo alla propria Area Riservata).**

L'eventuale credito residuo che ciascuno dovesse vantare alla chiusura dell'anno scolastico, potrà essere utilizzato dallo stesso utente per l'anno successivo; oppure nel caso di bambino uscente dalla scuola, sarà restituito dalla Serenissima Ristorazione S.P.A. direttamente al genitore.

**Carta di credito** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite carta di credito sul portale <https://pescara.ecivis.it>.

**Bonifico MyBank** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite bonifico on-line sul portale <https://pescara.ecivis.it>.

### Contanti

I pasti possono essere pagati anticipatamente con contanti presso i punti convenzionati. Per il pagamento bisogna presentare la Tessera Sanitaria dell'intestatario del conto elettronico all'incaricato del punto di ricarica autorizzato e comunicare l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul conto elettronico attraverso un PC, dopodiché potrete verificare in tempo reale il nuovo credito sul conto mensa, accedendo, anche da smartphone, alla vostra area riservata sul portale <https://pescara.ecivis.it> (qualora lo vogliate, è possibile richiedere all'incaricato del punto di ricarica, la stampa di una ricevuta cartacea). Nel caso di più figli associati al conto elettronico è sufficiente effettuare un'unica ricarica. L'importo minimo di ricarica é di € 30,00,

**N.B.** Al termine dell'operazione è importante controllare la correttezza dei dati anagrafici (Codice Fiscale oppure Cognome e Nome) e la somma versata.

### RID/SDD

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, a partire dall'anno scolastico 2019/20, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è OBBLIGATORIO sottoscrivere con la propria banca il modulo RID che si trova sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. Una volta sottoscritta l'adesione, sarà necessario inviarci il modulo. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Serenissima addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni; tale addebito avverrà mensilmente, a consuntivo dei pasti erogati nel mese precedente in favore del vostro bambino.

## COME E DOVE EFFETTUARE UNA RICARICA

Le ricariche si potranno effettuare presso i seguenti punti autorizzati:

**Tabaccheria Pellegrino C - Via Primovere 88 - Pescara**

**Tabaccheria Tabacchi 63 - Via Fonte Romana 88 - Pescara**

**Tabaccheria Marinelli Beatrice – Via Guglielmo Marconi 221 - Pescara**

**Tabaccheria Sborgia Liliana - Via Corso Umberto I 115 - Pescara**

**Tabaccheria Laurenzi Andrea – Piazza Duca degli Abruzzi 38- Pescara**

Esclusivamente **a mezzo POS**, presso:

**Uffici Serenissima Ristorazione, Via Lago di Borgiano 5 - Pescara**

**ATTENZIONE: IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE MODALITA' DI PAGAMENTO INDICATE, SERENISSIMA RISTORAZIONE IN QUALITA' DI CONCESSIONARIA DEL SERVIZIO, SARA' COSTRETTA A RICORRERE ALLE OPPORTUNE VIE LEGALI PER IL RECUPERO DELLE SOMME DOVUTE, A TUTELA DEI PROPRI INTERESSI.**

### **CREDITO RESIDUO**

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica per nessuno dei figli associati al conto elettronico;
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

**Come fare per conoscere lo stato di pagamento:** E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

**TRAMITE SITO INTERNET :** Collegandosi con le credenziali sopra indicate all'indirizzo <https://pescara.ecivis.it>, alla sezione riservata "Stato contabile", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica.

Nella schermata iniziale del sito ecivis, in alto a sinistra, trovate la sezione "documenti" all'interno della quale è possibile visualizzare e scaricare alla voce "**Manuale App eCivis**" il Manuale di utilizzo per l'utente, che vi aiuterà a gestire in autonomia ogni vostra esigenza.

Gli uffici della concessionaria **Serenissima Ristorazione S.p.A.**, rispondono ai seguenti contatti:

mail - [refezione.pescara@grupposerenissima.it](mailto:refezione.pescara@grupposerenissima.it)

telefono - **085/9151773**